

Dr. Candan Esin Muayenehanesi Yüz Yüze veya Çevrimiçi Ortamda Terapi/Tedavi, Danışma Hallerinde KVKK Kapsamına Giren Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Bilgilendirme Metni (ilk düzenleme: Mart 2021, revizyon Aralık 2021)

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemek amacıyla 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla Dr. Candan Esin tarafından yalnızca aşağıda açıklanan amaç ve kapsam dahilinde ilgili kanun ve mevzuatlara uygun olarak işlenebilecektir.

1-)Veri Sorumlusu

Kişisel verilerin işlenme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan tüzel kişiliktir, ki burada Dr. Candan Esin'dir.

2-)İşlenen Kişisel Veriler

Başta sağlık verileriniz olmak üzere, kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz: ad, soyad, T.C. Kimlik numarası ve/veya pasaport numarası ve/veya geçici TC Kimlik numarası, doğum yeri ve/veya tarihi, medeni hal, cinsiyet, adres, telefon numarası, elektronik posta adresi ve sair iletişim verilerinizi, tutulan görüntülü sesli terapi/tedavi kayıtları ile elektronik posta, mektup ve/veya sair vasıtalar aracılığı ile tarafımızla iletişime geçtiğinizde elde edilen kişisel verilerinizi; seans ücretinin tarafınızca eft/havale edilmesi halinde iade gerekliliği olabildiği şartlar altında banka hesap numarası, IBAN numarası, makbuz bilgileri gibi finansal verilerinizi; bizimle paylaşmayı kabul ettiğiniz tıbbi raporları, tanı verileri, biyometrik ve genetik veriler, laboratuvar sonuçları, test sonuçları, muayene verileri, doktor analiz ve yorumları, randevu bilgileri, reçete bilgileri dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın teşhis, tedavi, terapi ve sonrası kontrol hizmetlerinin yürütülmesi sırasında ve/veya bunların bir sonucu olarak elde edilen her türlü sağlık bilgileri ile verilerinizi; anket, teşekkür, şikâyet mektupları, memnuniyet sonuçları gibi bildirimlerinizi; güvenlik gereği ortak bina girişi gibi alanlarda sürekli kayıt halinde olan kamera kayıtlarından elde edilen görüntülerinizi, web sitelerimiz ve online hizmetler aracılığıyla gönderdiğiniz ve/veya girdiğiniz sağlık verileriniz, IP adresi, çerez ve sair kişisel verilerinizle ilgili her türlü kişisel verilerinizi kapsamakta olup tarafımızdan kanunun IV. maddesinde de belirtilen amaçlar ile bağlantılı ve ölçülü şekilde işlenebilmekte ve yalnızca kanunda belirtilen şartlar dahilinde izin verilen kişi, kurum ve kuruluşlara aktarılabilir.

3-) Kişisel Verilerin Toplanması,

Kişisel verileriniz, Dr. Candan Esin tarafından temin edilen hizmetlerden faydalanmanız, yürütülen faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli çalışmaların yapılması ve ilgili süreçlerin yürütülmesi amaçlarıyla Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. Ve 6. Maddelerinde belirtilen kişisel verilerin işleme şartları ve dahilinde işlenecektir.

4-) Kişisel Verilerin İşlenmesi ve İşleme Amaçları

Almakta olduğunuz hizmetler kapsamında topladığımız kişisel veriler, aşağıdaki amaçlar dahilinde işlenmektedir:

- a. Sağlık Hizmetleri ve Veri İşlenmesi Hakkında Kanun Yönetmelik ve ilgili diğer düzenlemelerde yer alan hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirme;
- b. Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, hizmetlerin planlanması ve yönetimi;
- c. Muayenehanenin iç işleyişini planlama ve yönetme,
- d. Randevu aldığınız takdirde randevunuza ilişkin size bilgi sağlama;
- e. Güvenliğiniz için kimliğinizin tespiti ve doğrulanması;
- f. Faturalandırma işleminin yapılması;
- g. Mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile edinilen bilgileri paylaşma ve taleplerine yanıt verme;
- h. Hizmetlerimize ilişkin soru veya şikayetlerinize yanıt verme;
- i. Sunduğumuz hizmetlerin geliştirilmesi amacıyla sağlık hizmetleri kullanımınızı analiz etme,
- j. İç politika ve prensiplerine uyum sağlama;
- k. İlgili mevzuatlar gereği saklanması gereken sağlık verilerinize ilişkin bilgileri muhafaza etme;
- l. Risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi,
- m. Yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi,
- o. Bunlarla sınırlı olmaksızın, teşhis, tedavi, terapi hizmetlerinin yürütülmesi, geliştirilmesi, hizmetlerin planlanması ve yönetimi, hasta memnuniyetinin artırılması, araştırılması ve bağlı nedenler.

Bu hizmetlerden bağımsız olarak kişisel verileriniz yukarıda sayılan faaliyetler ve ilgili mevzuatın gerektirdiği haller haricinde hiçbir şekilde ticari bir amaçla kullanılmayacak, paylaşılmayacaktır.

İlgili mevzuat uyarınca elde edilen ve işlenen kişisel verileriniz, muayenehanemize ait fiziki arşivler ve/veya bilişim sistemlerine nakledilerek hem dijital ortamda hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.

5-) Kişisel Verilerin Kimlere Hangi Amaçla Aktarılabileceği

KVKK ve ilgili sağlık mevzuatı uyarınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınmasını sağlayarak, kişisel verilerinizi yukarıda Bölüm 3'de yer alan amaçlar doğrultusunda; 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Özel Muayenehaneler

Yönetmeliđi, Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik, Hukuk Usulleri Muhakemeleri Kanunu, 5429 sayılı Türkiye İstatistik Kanunu ve diğer ilgili bakanlıklarca yayımlanmış tebliğ ve talimnamelere bağlı mevzuat hükümlerinin mecbur tuttuğu ve/veya izin verdiği kurum veya kuruluşlara aktarabiliriz.

6-) Kişisel Veri Toplama ve İmha Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, öngörüşme formu veya onam belgeleri gibi diğer yollarla yukarıda yer alan amaçlar doğrultusunda toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz, KVKK madde 7'ye göre işlenmesini gerektiren amaç ortadan kalktığında ve/veya mevzuat uyarınca verilerinizi işlememiz için zorunlu kıldığımız zamanaşımı/saklama süreleri dolduğunda, silinecek ve fiziki/elektronik olarak yok edilecektir.

7-) Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları:

Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

KVKK madde.11 çerçevesinde haklarınızı kullanmak için Dr Candan Esin'e ispatlanabilir şekilde sözlü ve/veya yazılı olarak başvurabilirsiniz. Hasta/danışanlar,

- Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgileri talep etme, kişisel verilerin, işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı kişileri bilme, kişisel verilerin

eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- KVKK'ya ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilerin bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilmiş olan haklarınızı kullanmak için talebinizi, yazılı veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle tarafımıza iletebilirsiniz. Yapacağınız yazılı başvuru kapsamında kimliğinizi tespit edici bilgilerle işbu kanununun 11. Maddesinde sayılan haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik isteğinizi, Söğütözü Mahallesi, Yaşam Cad. No:5, Çankaya/Ankara adresine gönderebilirsiniz. Talebin niteliğine göre en geç otuz gün içerisinde talebiniz sonuçlandırılacaktır.

8) KVKK uyarınca Kişisel verilerin'in Açık Rıza Olmaksızın İşleyebileceği Haller:

KVKK'nın 5. Ve 28'inci maddeleri ve Yönetmelik'in 7. Maddesi uyarınca, aşağıdaki hallerde istisnai olarak ve/veya açık rızanız aranmaksızın aşağıda belirtilen hallerde kişisel verilerinizin işlenebilir. Kanunlarda açıkça öngörülmediği gibi;

- Fiili imkânsızlık nedeniyle veri sahibi olarak rızanızı açıklayamayacak durumda olmanız veya rızanızı hukuki geçerlilik tanınmayan hallerde kendinizin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verinizin işlenmesinin zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerinizin işlenmesinin gerekli olması,
- Bir hukuki yükümlülüğün yerine getirilebilmesi için zorunlu olması,
- Kişisel verilerinizin tarafınızca alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Sahip olduğunuz temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Dr Candan Esin'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- Kişisel sağlık verileri; istatistiki veriler için anonimleştirilerek, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.

Başvuru ve şikâyet hakkınız ve yöntemleri hakkında daha ileri bilgilendirmelere Kişisel Verileri Koruma Kurumu web sitesinden ulaşabilirsiniz (<https://kvkk.gov.tr/icerik/2030/Rehberler?&page=1>)

Tüm bu haklarınız veya aydınlatma metninde sayılan diğer konulara ilişkin soru ve talepleriniz için , Dr. Candan Esin ile Adres: Küçükyalı Mahallesi, Ahmet Kutsi Tecer Sokak, 2A/2, Maltepe/İstanbul, E-posta: drcandanesin@gmail.com, candanesin@hinopsikoterapi.com; Tel: +90 (555) 457 27 25 yoluyla iletişime geçebilirsiniz.